Директору

ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

625037, г. Тюмень, ул. Ямская 87 «а»

юридический адрес

**Заявка**

**на проведение сертификации (ресертификации) системы менеджмента бережливого производства в Системе добровольной сертификации «Центр добровольной сертификации «Артсерт»**

наименование организации-заказчика

Юридический адрес

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail

Банковские реквизиты

в лице

должность, фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести сертификацию (ресертификацию) системы менеджмента бережливого производства применительно к

область применения СМБП

на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента»

Данные о внедрении системы менеджмента бережливого производства

номер и дата распорядительного документа

Данные о сертификате соответствия системы менеджмент*а*\*

наименование системы сертификации

наименование органа по сертификации

номер и дата выдачи сертификата

Численность персонала, работающего в организации-заказчике

Сведения о местах осуществления производственной деятельности, на которые распространяется система менеджмента бережливого производств

наименование производственных площадок, их фактические адреса, осуществляемая деятельность в рамках области применения СМБП

численность персонала на каждой производственной площадке

Дополнительные сведения

фактический адрес организации – заказчика (если не совпадает с юридическим адресом)

технические ресурсы (здания, помещения, оборудование, транспорт и пр.)

информация о привлечении консалтинговой организации при разработке СМБП

другая информация

Предпочтительный срок проведения сертификации

Запрос на проведение балльной оценки системы менеджмента бережливого производства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

провести балльную оценку СМБП / балльную оценку СМБП не проводить

Заказчик обязуется выполнить правила сертификации, регламентированные стандартами ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»; ГОСТ Р 56405-2024 «Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки», ГОСТ Р 56406-2021 «Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента» и документами системы добровольной сертификации «Центр добровольной сертификации «Артсерт»

Заказчик обязуется предоставлять информацию, необходимую для проведения аудита.

**Приложение 1 -** Нокаут-вопросы (п. 4.2. ГОСТ Р 56406-2021)

\*- Заполняется при наличии ранее выданного сертификата на СМБП

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись инициалы, фамилия

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

М.П.

Приложение 1 к заявке

на проведение сертификации (ресертификации)

системы менеджмента бережливого производства

**Перечень нокаут-вопросов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нокаут-вопрос** | **Раздел ГОСТ Р 56404** | **Комментарии** | **Примеры** | **Документы, представленные организацией** | **Оценка соответствия** |
| 1 Определена ли область применения СМБП? | Раздел 4 "Среда организации" | Область применения должна быть представлена в виде документированной информации | Руководство по СМБП. Политика в области СМБП |  |  |
| 2 Определены ли процессы, входящие в область применения СМБП? | То же | Организация должна представить доказательства разработанных и применяемых процессов организации, входящих в область применения СМБП | Перечень процессов. Схема взаимодействия процессов |  |  |
| 3 Введена ли в действие политика в области БП? | Раздел 5 "Лидерство" | Политика в области БП должна быть представлена в документированном виде и иметь признаки приверженности высшего руководства организации, в части разработки и поддержания, а также соответствовать ценностям и принципам БП | Политика в области СМБП. Политика интегрированной системы менеджмента |  |  |
| 4 Установлены ли цели в области БП? | Раздел 6 "Планирование" | Организация должна представить доказательства установленных целей в области БП для соответствующих функций и уровней организации | Цели на уровне организации. Цели на уровне процессов. Цели на уровне подразделений. Цели на уровне потоков создания ценности |  |  |
| 5 Разработан ли план действий по достижению целей в области БП? | То же | Организация должна представить доказательства наличия плана действий по достижению установленных целей в области БП | План или иной документ, содержащий ответы на вопросы  а) что должно быть сделано;  б) какие потребуются ресурсы;  в) кто ответственный;  г) периодичность проведения мониторинга и анализа;  д) срок выполнения;  е) каким образом будут оцениваться результаты |  |  |
| 6 Прошли ли работники организации подготовку в области БП? | Раздел 7 "Средства обеспечения" | Организация должна представить в документированном виде доказательства прохождения подготовки работников по программам в области БП | Копии документов о прохождении подготовки. Например, свидетельства, удостоверения, протоколы и т.п. |  |  |
| 7 Определен(ы) ли поток(и) создания ценности для потребителя? | Раздел 8 "Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг" | Организация должна представить доказательства разработки потока(ов) создания ценности для потребителя(ей) и планов по их улучшению на следующих уровнях:  а) межорганизационном;  б) организации;  в) процессов;  г) операций | Карты потока(ов) создания ценности.  План мероприятий по улучшению потока(ов) создания ценности на основе карт потока(ов) создания ценности |  |  |
| 8 Улучшаются ли поток(и) создания ценности для потребителя(ей) на каждом из четырех уровней? | То же | Организация должна представить доказательства проведения улучшения потока(ов) создания ценности для потребителя(ей) на следующих уровнях:  а) межорганизационном;  б) организации;  в) процессов;  г) операций. Улучшения характеристик потока создания ценности должны быть направлены на обеспечение соответствия требованиям потребителей (пункты 8.2, 8.3.3 таблицы 2) | Значения характеристик потока(ов) создания ценности до и после реализации плана мероприятий по улучшению потока(ов) создания ценности на следующих уровнях:  а) межорганизационном;  б) организации;  в) процессов;  г) операций |  |  |
| 9 Проводятся ли внутренние аудиты СМБП? | Раздел 9 "Оценка результатов деятельности" | Организация должна представить документированную информацию подтверждающую проведение внутренних аудитов в рамках области применения СМБП | Протокол по результатам аудитов.  График проведения аудитов.  Записи |  |  |
| 10 Проведен ли анализ СМБП со стороны руководства? | То же | Организация должна представить свидетельства в виде документированной информации, подтверждающие проведение анализа СМБП со стороны руководства | Протокол проведения анализа СМБП со стороны руководства. Планы по совершенствованию СМБП |  |  |
| 11 Проводится ли анализ результативности предпринятых корректирующих действий? | Раздел 10 "Улучшение" | Организация должна представить документированную информацию как свидетельство результатов корректирующих действий | Протокол анализа результативности предпринятых корректирующих действий, иные подтверждающие документы |  |  |
| 12 Для постоянных улучшений используются ли коллективные формы организации работников? | То же | Организация должна представить доказательства коллективных форм организации работников для вовлечения в деятельность по постоянному улучшению | Портфолио выполненных командами работ.  Перечень выделенных ресурсов для результативной работы команд |  |  |

Информацию по нокаут-вопросам подготовил

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись расшифровка подписи